ISADORA PACÍFICO

Itaim Bibi, São Paulo- SP
(11) 94466-9444
isapacifico.vet@hotmail.com

Objetivo: Consultor Técnico de Orientação Veterinária

Resumo de Qualificações

Médica Veterinária formada pela PUC-PR, com especializações em Clínica Médica e Cirúrgica de Pequenos Animais (UNIRP), Medicina Veterinária Intensiva (PAV-SP), Cuidados Paliativos e Tratamento da Dor (PAV-SP) e residência em Clínica Cirúrgica e Anestesiologia de Pequenos Animais (UNIRP).

Atuo há mais de 10 anos na medicina veterinária com foco em atendimento clínico, saúde preventiva e bem-estar animal, oferecendo assistência aos pacientes, acompanhamento aos tutores e integração com colegas veterinários de diversas especialidades.

Experiência em excelência hospitalar: gestão e liderança de equipes multidisciplinares, conduzindo casos complexos com orientação técnica e relacionamento com veterinários encaminhadores e equipes internas. Atendimento aos tutores para esclarecimentos das fases assistenciais do fluxo hospitalar: atendimento clínico, internações, exames, procedimentos cirúrgicos.

Elaboração de conteúdos técnicos, treinamentos internos e suporte técnico à equipe, contribuindo para o desenvolvimento de times de alta performance. Familiaridade com tecnologias aplicadas à medicina veterinária e adaptação a novos sistemas e processos digitais.

Experiência Profissional

12/2022 – 04/2026 VEROS HOSPITAL VETERINÁRIO

LÍDER MÉDICA

Responsável pela liderança técnica da equipe e garantia da qualidade dos atendimentos, com suporte a casos complexos e definição de condutas clínicas. Atuação na gestão e desenvolvimento do time, promovendo treinamentos de alta performance.

Implementação e monitoramento de protocolos, indicadores de qualidade e fluxos operacionais, assegurando eficiência, segurança e conformidade com bem-estar animal e satisfação de clientes. Experiência em melhoria contínua de processos, inovação e apoio estratégico à gestão.

Forte atuação no relacionamento com clientes, com comunicação empática e foco na excelência do atendimento e nos resultados.

SUPERVISORA DE INTERNAÇÃO/UTI

Responsável pela supervisão da rotina da internação e UTI, garantindo a qualidade da assistência prestada aos pacientes e o cumprimento dos protocolos clínicos. Supervisão da equipe técnica, incluindo médicos veterinários e enfermeiros, com distribuição de tarefas e acompanhamento de desempenho, assistência e evolução clínica de pacientes.

Monitoramento contínuo de pacientes críticos, assegurando a correta execução de tratamentos, administração de medicamentos e registro adequado das informações clínicas. Apoio na tomada de decisões em casos complexos, garantindo respostas rápidas e eficazes.

Gestão de fluxos de internação, organização de leitos e otimização de recursos, mantendo a eficiência operacional e boas práticas veterinárias no setor.

Relacionamento com tutores, fornecendo informações claras e atualizações sobre o estado clínico dos pacientes, com empatia e profissionalismo.

MÉDICA VETERINÁRIA CLÍNICA / ESPECIALISTA

Atendimento em clínica médica e especialista no manejo de doenças crônicas e progressivas, focada no controle rigoroso de dor, manutenção da qualidade de vida e suporte emocional à família. Expertise em protocolos terapêuticos complexos, promovendo dignidade e conforto em todas as fases da vida do paciente.

COMPETÊNCIAS: Assistência médica, atendimento ao cliente, comunicação, elaboração de material técnico, gerenciamento de fluxo hospitalar, gestão de conflitos, gestão de equipes, gerenciamento de serviços de atendimento ao cliente, implantação de fluxos para alta performance e eficiência no atendimento veterinário, medicina intensiva, medicina interna, treinamento de equipe técnica.

11/2020 – 12/2022 HOSPITAL VETERINÁRIO DR.VET

COORDENADORA INTERNAÇÃO

Responsável pela liderança técnica da equipe e garantia da qualidade dos atendimentos, com suporte a casos complexos e definição de condutas clínicas. Atuação na gestão e desenvolvimento do time, com implementação e monitoramento de protocolos, indicadores de qualidade e fluxos operacionais, assegurando eficiência, segurança e conformidade com bem estar animal. Experiência em melhoria contínua de processos, inovação e apoio estratégico à gestão.

Forte atuação no relacionamento com clientes, com comunicação empática e foco na excelência do atendimento e nos resultados.

COMPETÊNCIAS: Assistência médica, atendimento ao cliente, comunicação, gerenciamento de fluxo hospitalar, gestão de conflitos, gestão de equipes, gerenciamento de serviços de atendimento ao cliente, implantação de fluxos para eficiência no atendimento veterinário, medicina intensiva, medicina interna, resolução de conflitos.

01/2018 – 11/2020 PRIME ABC VET – VETERINÁRIA INTENSIVISTA
01/2017 – 03/2019 INTENSIVE HOME CARE – VETERINÁRIA INTENSIVISTA
01/2017 – 03/2019 VET SUPPORT – VETERINÁRIA INTENSIVISTA
01/2018 – 01/2019 FOCCUS HOSPITAL VETERINÁRIO – MÉDICA VETERINÁRIA
01/2017 – 12/2018 COBASI – MÉDICA VETERINÁRIA
01/2015 – 12/2015 UNESP – ESTAGIÁRIA VETERINÁRIA

Formação Acadêmica

GRADUAÇÃO EM MEDICINA VETERINÁRIA · CONCLUÍDO EM 2014
PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO PARANÁ/PR

PÓS-GRADUAÇÃO CLÍNICA MÉDICA E CIRÚRGICA DE PEQUENOS ANIMAIS · CONCLUÍDO EM 2017
CENTRO UNIVERSITÁRIO DE RIO PRETO – UNIRP/SP

PÓS-GRADUAÇÃO MEDICINA VETERINÁRIA INTENSIVA · CONCLUÍDO EM 2020
INSTITUTO PAV/SP

PÓS-GRADUAÇÃO CUIDADO PALIATIVO E TRATAMENTO DA DOR · CONCLUÍDO EM 2025
INSTITUTO PAV/SP

Idiomas

INGLÊS - AVANÇADO | PORTUGUÊS - NATIVO