

SOBRE MIM

Estudante do 7º semestre de Medicina Veterinária pela Universidade de Sorocaba (UNISO), com formação em Direito e Tecnólogo em Hotelaria. Possuo mais de dez anos de atuação em comportamento animal, atendimento ao cliente e relacionamento interpessoal, desenvolvidos como adestradora profissional e em experiências nos setores de hotelaria e advocacia. Atualmente integro a equipe da Clínica Veterinária Begês, atuando na recepção, no apoio às rotinas administrativas e à rotina clínica, além de vivência prática em Clínica Médica e Internação de pequenos animais. Participo ativamente de projetos de extensão, grupos de estudo e organização de eventos científicos, o que fortaleceu minhas habilidades de liderança, comunicação e trabalho em equipe. Busco uma oportunidade para aplicar meus conhecimentos, ampliar minha experiência profissional e contribuir para o desenvolvimento de empresas do setor veterinário.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação em Medicina Veterinária
Universidade de Sorocaba – UNISO
Cursando – 7º semestre
Previsão de conclusão: Julho/2028

Graduação em Direito
Faculdades Metropolitanas Unidas – FMU
Conclusão: 2011

Tecnólogo em Hotelaria
Faculdade Renascença
Conclusão: 2004

CONTATO

(11) 99490-2657

camila.soares.moraes@gmail.com

Estrada do Cercado, 680 - Araçoiaba da Serra - SP

CAMILA SOARES DE MORAES

SAÚDE ANIMAL | INDÚSTRIA VETERINÁRIA | RELACIONAMENTO COM CLIENTES

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Recepcionista, Auxiliar Geral Folguista e Estagiária em Clínica Médica e Internação de Pequenos Animais
Abr/2026 – Atual

Atendimento presencial, telefônico e digital aos responsáveis pelos pacientes, com foco na excelência do atendimento, acolhimento e qualidade da experiência do cliente.
Organização do fluxo de atendimentos, gestão de agendas, prontuários e apoio às rotinas administrativas da clínica.
Suporte à equipe veterinária na rotina clínica e hospitalar, auxiliando em consultas, internação, manejo e monitoramento dos pacientes.
Desenvolvimento de competências em comunicação, relacionamento interpessoal, organização, trabalho em equipe e atendimento humanizado.

Adestradora de Cães | Cão Cidadão e Atuação Autônoma
2015 – Atual

Mais de 10 anos de experiência em comportamento animal e treinamento personalizado de cães.
Atendimento consultivo e personalizado aos responsáveis, com foco na excelência do atendimento, comunicação clara e construção de relacionamentos de confiança.
Desenvolvimento de competências em empreendedorismo, gestão de clientes, negociação e fidelização, promovendo soluções individualizadas para cada caso.

Atendimento ao Cliente | Hotelaria
Flat The Millennium Five Stars • Hotel Transamérica São Paulo • Meliá Hotels International
São Paulo/SP | Aproximadamente 6 anos

Atendimento ao público em diferentes áreas da hotelaria, incluindo recepção, restaurante e liderança de turno, com foco na excelência da experiência do cliente.
Organização das rotinas operacionais, coordenação das atividades da equipe e suporte às operações diárias.
Atuação em ambientes de alta demanda, desenvolvendo comunicação, relacionamento interpessoal, resolução de problemas e trabalho em equipe.

LIDERANÇA E PROJETOS

Coordenadora dos Grupos de Estudos da Medicina Veterinária – UNISO (2025–Atual)
Representante Discente do curso de Medicina Veterinária – UNISO (2024–Atual)
Coordenadora do Projeto de Extensão UNISO VETNEWS (2025–2026)
Organização da Semana Acadêmica de Medicina Veterinária (SAVS) e do UNISO Experience Pet Weekend (2024–2025)

COMPETÊNCIAS

Atendimento ao cliente e excelência no relacionamento com o público
Comunicação interpessoal e atendimento consultivo
Organização, planejamento e trabalho em equipe
Liderança e gestão de projetos
Manejo e bem-estar animal