Rodrigo Baldo dos Santos

Telefone: (11) 97374-8181 E-mail: rodrigobaldo@yahoo.com.br
Linkedin: https://www.linkedin.com/in/rodrigo-baldo/

São Paulo – SP

Objetivo: Assistente Administrativo

Resumo Profissional:

Profissional com 10 anos de experiência na área jurídica e administrativa, especialista em Direito Civil, com foco em Direito Contratual, Direito das Obrigações e conhecimento na área trabalhista. Reconhecido por oferecer soluções estratégicas e eficazes para clientes corporativos e individuais, com comprovada expertise em análise de contratos, resolução de disputas, conformidade regulatória e otimização de processos empresariais.
Responsável por identificar, analisar e prevenir atividades fraudulentas que possam afetar os clientes. De forma proativa, investigando casos suspeitos, utilizando ferramentas específicas e conhecimentos técnicos para detectar possíveis fraudes. Além disso, oferece suporte e orientações aos clientes e às equipes internas, garantindo a segurança das transações e a integridade dos dados, habilidades analíticas e um bom entendimento das práticas de segurança e prevenção de fraudes. Experiência em aquisição e distribuição de suprimentos, gerenciamento de cadastros, confecção de boletos, atendimento ao cliente e gestão de contas a pagar e receber. Conhecimento em composição de custos, definição de preços e margens.
Inclusão Educacional: Atuação como facilitador no acompanhamento de alunos com deficiência visual em ETECs e FATECs, realizando audiodescrição de conteúdos didáticos, adaptação de materiais e suporte durante avaliações.
Experiência consolidada em tecnologia, saúde, atendimento ao cliente e finanças, com resultados expressivos em legalização empresarial, redução de riscos e alinhamento de estratégias legais aos objetivos de negócios.
Habilidades: Comunicação clara, negociações complexas, visão estratégica e foco na excelência no atendimento ao cliente.

Experiência Prossifional:

Teleperformance S/A Analista de Fraude é responsável por identificar, analisar e prevenir atividades fraudulentas que possam afetar a empresa ou os clientes. Ele atua de forma proativa, investigando casos suspeitos, utilizando ferramentas específicas e conhecimentos técnicos para detectar possíveis fraudes. Além disso, oferece suporte e orientações aos clientes e às equipes internas, garantindo a segurança das transações e a integridade dos dados. Essa função exige atenção aos detalhes, habilidades analíticas e um bom entendimento das práticas de segurança e prevenção de fraudes.
Expert de atendimento III – Analista de fraude | abril de 2025 até a data.

Associação Amigos Metroviarios dos Excepcionais - AME
Interprete Ledor e Transcritor – **MEI** | ago de 2023 – nov de 2024.

Contjet - Tax | Advisory | Outsourcing
Auxiliar de Processos | ago de 2019 - fev de 2020.

Universidade Cruzeiro do Sul
Auxiliar administrativo | fev de 2018 - jul de 2019.

Estágios:

Mintz Advogados e Associados.
Estagiário de Direito

DETRAN – Departamento Estadual de Trânsito de São Paulo.
Estagiário de Direito

Dias & Gallego Advogados.
Estagiário de Direito

Soma Acessória Jurídica.
Analista Jurídico – Temporário

Formação Acadêmica:

Universidade Presbiteriana Mackenzie - Pós-Graduação – Especialização Direito Civil
Conclusão em outubro de 2020

Universidade Cidade de São Paulo (UNICID) – Bacharel em Direito
Conclusão em 2015.

Idiomas: Inglês (intermediário) Espanhol (básico).

Cursos e Certificados:

Fundação Getúlio Vargas – Negociação e formação de contrato - Setembro 2024.

FIAP - DevOps e Agile Culture - Julho 2023

Dev Club - Desenvolvimento Web (front-end) - Janeiro de 2024

Renda Orgânica – Marketing Digital - Janeiro de 2020

UNÍNTESE- Conhecendo LIBRAS (básico de libras) - Outubro de 2018

lEstudar Cursos Online - Ledor e Transcritor - Agosto 2017

Fundação Getúlio Vargas – Argumentação Jurídica

Bit Company – Cursos de Web Designer e PacoteMS-Office. Setembro de 2001.